

מדיניות פרטיות ושקיפות – אחריות לפרטיות המשתמשים באתר

אנו ב-**קבוצת עידור**, (אינפוגארד, מסג'נט, עידור מחשבים) רואים חשיבות עליונה בהגנה על פרטיותכם ובשמירה על המידע האישי שלכם. מסמך זה נועד להבהיר כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים, משתפים ומגינים על המידע האישי שלכם – בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון 13 לחוק, לתקנותיו, וכן להוראות ה-GDPR של האיחוד האירופי, במידת החלות.

1. סוגי המידע שאנו אוספים ומטרות השימוש בו

מידע שנמסר על ידיכם – שם, דוא"ל, טלפון, כתובת, פרטי תשלום, פרטי חברה, וכל פרט אחר שתמסרו בעת הרשמה, רכישה, מילוי טפסים או פנייה אלינו.

מידע טכנולוגי ואוטומטי – כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, שפת המכשיר, מיקום גיאוגרפי (אם הופעל), נתוני תעבורה, עוגיות, ונתוני שימוש סטטיסטיים.

מידע רגיש – ככל שייאסף מידע רגיש או מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בתיקון 13 (כגון מידע ביומטרי, מידע בריאותי, מידע גנטי, נטייה מינית, דעות פוליטיות, אמונות דתיות ועוד) – נבקש הסכמה מפורשת, ננהל את המידע בהגנות מוגברות, ונבצע רישום מאגר בהתאם לדרישות החוק.

מטרות השימוש במידע כוללות:

- מתן השירותים, תפעול האתר ותמיכה טכנית.
- עיבוד תשלומים והתקשרות עם ספקי שירות חיוניים.
- שיפור השירות, ניתוח שימושיות והתאמת חווית המשתמש.
- שיווק, פרסום ושליחת הצעות – בכפוף להסכמה מפורשת.
- עמידה בחובות חוקיות, רגולטוריות ודיווח לרשויות.

2. עקרונות עיבוד המידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (כולל תיקון 13) להלן עקרונות עיבוד המידע כאמור:

הוגנות, שקיפות ומידתיות – נאסוף ונעבד מידע רק למטרות שהוגדרו מראש ובשקיפות מלאה.

הגבלת שימוש – שימוש במידע יעשה רק למטרות עליהן נמסרה הודעה מראש.

מינימיזציה – נאסוף את המידע הנדרש בלבד.

דיוק ועדכון – ננקוט צעדים לשמירה על דיוק המידע ולעדכנו לפי בקשה.

הגבלת שמירה – מידע יישמר רק כל עוד יש צורך חוקי, עסקי או תפעולי בו.

3. שיתוף המידע

אנו נשתף מידע אישי אך ורק במקרים הבאים:

- לצורך ביצוע השירותים (כגון ספקי תשלומים, שרתי אחסון).
- כאשר נדרש על פי דין או צו שיפוטי.
- במקרה של מיזוג, רכישה או העברת פעילות – בכפוף להבטחת המשך שמירת ההתחייבויות להגנת פרטיות.
- לעולם לא נמכור מידע אישי לצדדים שלישיים.

4. זכויותיכם כמשתמשים

בהתאם לתיקון 13 ול-GDPR, עומדות לרשותכם הזכויות הבאות:

- זכות לגישה** – קבלת מידע על סוגי הנתונים שנשמרים עליכם.
- זכות לתיקון** – בקשה לתקן או לעדכן נתונים שגויים או חסרים.
- זכות למחיקה ("הזכות להישכח")** – בקשה להסרת נתונים, למעט מקרים בהם קיימת חובה חוקית לשמורם.
- זכות להגבלת עיבוד** – בקשה לצמצום השימוש במידע אישי.
- זכות להתנגד** – הפסקת שימוש במידע למטרות שיווק ישיר.
- ניידות נתונים** – קבלת המידע בפורמט קריא והעברתו לגורם אחר לפי בחירתכם.

5. ניהול מאגרי מידע ורישום

ככל שנאסף ונשמר מידע אישי במאגרים המחייבים רישום לפי החוק – אנו מתחייבים לרשום את המאגר אצל רשם מאגרי המידע בישראל, לציין את מטרותיו, ולמנות ממונה אבטחת מידע ו/או ממונה פרטיות במידת הצורך.

6. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) וכלי אנליטיקה לצורכי:

- תפעול ושיפור השירות.
 - ניתוח שימושיות ודפוסי גלישה.
 - התאמה אישית של תוכן ושיווק (בהסכמה).
- באפשרותכם לנהל את ההעדפות דרך דפדפן המכשיר או ממשק האתר.

7. אבטחת מידע

בהתאם לסעיפי החוק ולתקנות אבטחת המידע:

אנו מיישמים אמצעים טכנולוגיים (הצפנה, בקורות גישה, ניטור) וארגוניים (מדיניות, הדרכות, בקורות פנימיות) כדי להגן על הנתונים.

נקפיד על רמות אבטחה מחמירות במיוחד בכל הקשור למידע רגיש או בעל רגישות מיוחדת. על אף מאמצינו, איננו יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות.

8. העברת מידע מחוץ לישראל

ככל שנעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות המדינה, נעשה זאת בהתאם להוראות החוק – תוך הבטחת שמירה על רמת הגנה נאותה או בכפוף להסכמות משפטיות מתאימות (כגון SCC תחת ה-GDPR).

9. שינויים במדיניות

מדיניות זו עשויה להשתנות מעת לעת כדי לעמוד בדרישות החוק והרגולציה, או בהתאם לצרכים תפעוליים. כל שינוי מהותי יובא לידיעת המשתמשים באמצעות פרסום באתר.

10. יצירת קשר

לשאלות, פניות או בקשות למימוש זכויותיכם – ניתן לפנות אלינו באמצעות טופס יצירת קשר באתר או בדוא"ל: ciso@infoguard.co.il וכן לממונה הפרטיות שמונה בארגון בהתאם לדרישות החוק.

נספח א':

פירוט סעיפי חוק הגנת הפרטיות ויישומו במדיניות הפרטיות שלעיל:

סעיף בחוק / נושא מרכזי	דרישת החוק (כולל תיקון 13)	מענה במדיניות שהוכנה
הגדרת מידע אישי	כל מידע על אדם שמזהה אותו או שניתן לזהותו.	סעיף 1 – פירוט סוגי מידע אישי שנאסף (שם, טלפון, דוא"ל, IP וכו').

הגדרת מידע רגיש / רגישות מיוחדת	מידע רגיש: מצב בריאות, דעות, אמונות. מידע בעל רגישות מיוחדת (תיקון 13): מידע ביומטרי, גנטי, נטייה מינית, דעות פוליטיות, אמונה דתית.	סעיף 1 – הוספה מפורשת להתייחסות למידע רגיש ומידע בעל רגישות מיוחדת.
מטרות איסוף	חובה להבהיר מראש מטרות שימוש במידע.	סעיף 1 – רשימה ברורה של מטרות (שירות, תשלום, התאמה אישית, שיווק בהסכמה).
הסכמה מדעת	איסוף מידע (ובמיוחד מידע רגיש/מיוחד) מחייב הסכמה מפורשת.	סעיף 1-2 – שימוש במידע רגיש רק בכפוף להסכמה מפורשת. שיווק ישיר – רק בהסכמה.
עקרונות מידתיות ומינימיזציה	שימוש אך ורק במידע הדרוש, לא מעבר לנדרש.	סעיף 2 – עקרונות עיבוד (שקיפות, הגבלת שימוש, מינימיזציה).
רישום מאגרי מידע	חובה לרשום מאגר אם מתקיימים תנאים (כמות משתמשים, מידע רגיש/רגישות מיוחדת, שימוש מסחרי וכו').	סעיף 5 – התחייבות לרישום מאגרי מידע בהתאם לדרישות החוק.
שמירת מידע	חובה להגביל שמירת מידע לתקופה הנדרשת בלבד.	סעיף 2 + 3 – המידע נשמר עד לתום צורך רגולטורי או בקשת מחיקה.
שיתוף עם צד ג'	שיתוף מותר רק לצורך השירות או לפי חוק.	סעיף 3 – שיתוף מותר רק לצורך מתן השירות, עמידה בחוק או מיזוג/רכישה.
זכויות נושאי המידע	זכות גישה, תיקון, מחיקה, התנגדות לשיווק, ניידות מידע.	סעיף 4 – פירוט מלא של כלל הזכויות לפי חוק ותיקון 13.
ממונה הגנת פרטיות	תיקון 13: ארגון מעל היקף מסוים או עם מידע רגיש/רגישות מיוחדת – חייב למנות ממונה פרטיות.	סעיף 5 + 10 – התחייבות למינוי ממונה פרטיות לפי צורך וציון פרטי קשר.
אבטחת מידע	חובה ליישם תקנות אבטחת מידע – אמצעים טכנולוגיים וארגוניים, רמות אבטחה שונות לפי רגישות המידע.	סעיף 7 – פירוט אמצעי אבטחה (הצפנה, בקורות גישה, ניטור, הדרכות).
העברת מידע לחו"ל	מותרת רק אם נשמרת רמת הגנה נאותה או בהסדר חוקי מתאים.	סעיף 8 – התחייבות להבטחת הגנה נאותה או שימוש ב- SCC/מנגנון חוקי אחר.
עוגיות ומעקב	חובת גילוי ושקיפות, ובחלק מהמקרים – הסכמה.	סעיף 6 – פירוט שימוש בעוגיות + אפשרות ניהול הגדרות.
עדכון מדיניות	חובת עדכון ושקיפות על שינויים במדיניות.	סעיף 9 – התחייבות לעדכון פרסום שינויים מהותיים במדיניות.
אחריות משפטית ואכיפה	תיקון 13: הרחבת סמכויות רשם מאגרי המידע, קנסות מנהליים, חובת ציות.	סעיף 9-10 – התחייבות לעמידה בחוק, שמירת שקיפות ומנגנון קשר עם ממונה פרטיות.